

## TERMS & CONDITIONS

These terms and conditions are to be incorporated online and are part of online registration acceptance. Additionally, the terms and conditions should also be offered to customer for download.

### Terms and Conditions for “BankIslami Pakistan Limited” Internet Banking and Mobile App Facility/Services Pakistan

#### NOTICE

Please read the following Terms and Conditions carefully as access to and use of BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facility is subject to these Terms and Conditions. By accessing this website or any pages thereof, the Customer unconditionally and irrevocably agrees to be bound by the Terms & Conditions. If the Customer does not agree with these Terms and Conditions, please do not access this Site or any pages thereof.

#### 1. Definitions

- 1.1. “Terms and Conditions/Agreement” means these terms and conditions and as amended/ modified by BankIslami Pakistan Limited from time to time which will be posted on this website.
- 1.2. “I/We/Us/Customer(s)” means the customer of BankIslami Pakistan Limited accessing and or using BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services
- 1.3. “BankIslami Pakistan Limited” means BankIslami Pakistan Limited, having its registered office at BankIslami Pakistan Limited, 10th Floor, Executive Towers, Dolmen City, Marine Drive, Block 4, Clifton, Karachi, Pakistan.
- 1.4. “BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services” means BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App services available and provided on this Site and the “Services” means the banking services available through BankIslami Pakistan Limited from time to time which enable the Customer to obtain information and /or to carry out certain banking transactions/services pertaining to the Account(s) through computer, telephone, personal digital assistant and/or electronic device. “PIN” refers to the 4-digit number selected by the customer as per the procedure laid out in this Site.
- 1.5. “Password” refers to the 6 to 16 alphanumeric characters selected by the customer as per the procedure laid out in this site.
- 1.6. “Account(s)” means the saving or current account and certificates of investments/deposits of the customer maintained with BankIslami Pakistan Limited or which may be opened in the future by the Customer.
- 1.7. “Statement of Account” means a period statement/written confirmation of BankIslami Pakistan Limited in relation to an Account containing details of

transactions conducted during the preceding six months period or any period as requested by the Customer.

- 1.8. "Site" means this BankIslami Pakistan Limited website at [www.BankIslami.com.pk](http://www.BankIslami.com.pk) as amended and modified from time to time by BankIslami Pakistan Limited.

2. Customer's Acceptance

- 2.1. In consideration of BankIslami Pakistan Limited making available the Services through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services I acknowledge, accept and understand the following
- 2.2. By accessing and/or using BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services, I have accepted and agree to be bound by the Terms and Conditions stated herein.
- 2.3. I irrevocably and unconditionally accept as binding any service availed and/or transaction made or given through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services at my own risk and responsibility and BankIslami Pakistan Limited records of any transaction processed through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services shall constitute binding and conclusive evidence of such transaction for all purposes.
- 2.4. I further acknowledge that any Services accessed or utilized through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services shall be subject to BankIslami Pakistan Limited's terms and conditions as applicable from time to time including, but not limited to, any fees, expenses or charges relevant thereto which BankIslami Pakistan Limited may directly debits from my Account(s).

3. Customers Responsibilities for Security

- 3.1. I will be responsible to keep confidential my Password/PIN generated by me by following the procedure outlined on this Site and the same will not be disclosed to any other person and I will safeguard it from being divulged and/or being used by any other person(s).
- 3.2. I will immediately inform BankIslami Pakistan Limited by calling on UAN if I discover or suspect that the Password/PIN or any part thereof is known to someone (being compromised).
- 3.3. I will not allow any other person to operate BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services on my behalf and I will not leave my computer unattended during the time when I am online. Neither will I access BankIslami Pakistan Limited Internet Banking nor Mobile App Facilities/Services from a computer connected to a local area network (LAN) without ensuring that no one else is able to observe or copy my access or obtain access to BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Services.
- 3.4. I will be responsible to comply with any other measures and requirement, which BankIslami Pakistan Limited may advise from time to time.

4. Accesses and Use of "BankIslami Pakistan Limited" Internet Banking and Mobile App Facilities/Services

- 4.1. I will only use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services on a computer or other internet access device which I own or rent I will not access and use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services on a computer or any other internet access device which belongs to any other person or which is owned and provided to me by my employer without such persons as the case may be or my employer previous written permission. BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/ Services will not be responsible for any loss damage or harm caused to any person as a result of my not complying with this condition.
- 4.2. BankIslami Pakistan Limited will not be responsible if I am unable to gain access and /or use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services due to reasons beyond its control, including without limitation, any computer and telecommunication, electrical, technical or network failure/malfunction.
- 4.3. BankIslami Pakistan Limited will on a best effort basis make available BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services for use however I agree that the routine maintenance requirements excess demand on the system and reason beyond control of BankIslami Pakistan Limited may cause disruptions in availability of this facility.
- 4.4. I agree that in relation to BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services, without giving any notice to me BankIslami Pakistan Limited will be entitled to:
  - 4.4.1. Change the mode of operation
  - 4.4.2. Add or remove or otherwise change the Services/facilities provided under this Site.
  - 4.4.3. Close down temporarily or permanently BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services.
- 4.5. I will be responsible, at my own cost and expense, to ensure that my computer or any other device through which I access BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services is compatible with the service system used by BankIslami Pakistan Limited. BankIslami Pakistan Limited will not be responsible for any loss, damage or harm arising due to non-compatibility between BankIslami Pakistan Limited systems and the computer or other device from where I access BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services.
- 4.6. I will be responsible to keep the computer or other devices to be used to access and use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services safe and free from any computer virus and any similar programs/software and ensure that they are adequately protected against acquiring computer virus.
- 4.7. I am aware and agree that internet communications are not secured unless the data is being sent in an encrypted form. I also agree that BankIslami Pakistan Limited will not be responsible for any unauthorized access and use by a third

party and/or corruption of data being sent through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services. Further, I will acquaint myself with the process/method of using the facility available on the Site and BankIslami Pakistan Limited shall not be responsible for any errors made by myself and /or other co-accountholders.

- 4.8. BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services is intended to be used by the Customer in Pakistan and in case I access and use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services from a foreign country or outside Pakistan I will be responsible to comply with laws and regulations of the same country/territory including without limitation obtaining any license required for use, import/export of the software/program used for BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services to that country.
- 4.9. I will be responsible for all claims, actions damages or losses incurred by my internet service provider in relation to my accessing and using BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services.
5. Customers Instructions for Services
  - 5.1. Any instructions given to BankIslami Pakistan Limited through use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services and by using my Password/PIN and the same instruction will be deemed to be given by me and BankIslami Pakistan Limited shall be entitled to assume that the referred instructions are genuinely given by me and I will protect BankIslami Pakistan Limited for acting on such instructions. BankIslami Pakistan Limited shall be entitled to act on my instructions without any further written or other confirmation from me, even if those instructions have not been actually given or authorized by me. I understand that BankIslami Pakistan Limited is only providing a facility (without obligation) of carrying out my transactions in relation to my Account(s).
  - 5.2. I agree that BankIslami Pakistan Limited will disable my Internet Banking and Mobile App Facilities/Services on three wrong password attempts.
  - 5.3. I will be fully responsible for any instruction given to BankIslami Pakistan Limited in relation to the services available via BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services and BankIslami Pakistan Limited will not be liable in any manner for any unauthorized fraudulent or erroneous instruction.
  - 5.4. I agree that BankIslami Pakistan Limited may, in its sole discretion, refuse to carry out any instructions given in relation to BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services if it has reason(s) (in which the decision of BankIslami Pakistan Limited will be final and binding on me) to believe that the instructions are not genuine or otherwise improper or unclear or raise a doubt or in case any instructions appear to be illegal/suspicious in any respect. I will check the Statements for all of my Accounts for any unauthorized transaction. In case of any discrepancy in details of any transactions carried out in respect of the Account, I will immediately inform BankIslami Pakistan Limited in writing. Provided that

BankIslami Pakistan Limited will not be responsible in any manner for such discrepancies, if it has reason to believe that such discrepancies resulted due to any reason not attributable to BankIslami Pakistan Limited. If I fail to notify within seven (days) days from the date of the Statement of Account and the transactions(s) will be considered correct and accepted by me.

- 5.5. I understand and agree that BankIslami Pakistan Limited in its discretion by notice to may withdraw or charge for the Services at time. BankIslami Pakistan Limited will not acknowledge receipt of any instructions given by me nor shall it be responsible to verify any instructions. BankIslami Pakistan Limited will Endeavour to give effect to instructions on a best effort basis.
- 5.6. I understand that no written advice or confirmation will be made and issued by BankIslami Pakistan Limited for any transactions conducted on BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services although such transaction will be recorded in the Statement of Account as issued by BankIslami Pakistan Limited periodically to me on my request.
- 5.7. I agree that BankIslami Pakistan Limited will not be liable in any manner for, including but not limited to the following:
  - 5.7.1. Any failure to act upon any instructions or to provide the Services for any reason that is beyond BankIslami Pakistan Limited's control
  - 5.7.2. Acting in good faith on any instructions received by BankIslami Pakistan Limited
  - 5.7.3. Any error default delay or inability to act on all or any of the instruction given through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services
  - 5.7.4. Loss of any instructions given by me through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services
  - 5.7.5. Unauthorized access by any other person to any instruction given by me through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services
  - 5.7.6. For any loss or damage that may arise or be incurred directly or indirectly by reason of BankIslami Pakistan Limited carrying out my instructions or failure of BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services
  - 5.7.7. For any change alteration additions or deletions to these Terms and Conditions the services the systems of operation of BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services or the daily cut-of times
  - 5.7.8. For any partial incomplete, late or failed transfer or bill payment to any payee nominated under BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services due to reasons beyond BankIslami Pakistan Limited's control
- 5.8. Any information given by me will be correct and BankIslami Pakistan Limited will be entitled without any obligation, to review or monitor such information for security, administration or any other purpose such information will be the property of BankIslami Pakistan Limited

5.9. Any instruction submitted through BankIslami Pakistan Limited will not be affected and remain valid if operations of BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services is suspended or comes to an end due to any reason

6. Execution of Instructions/Transactions

6.1. On instructions given through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services, BankIslami Pakistan Limited will be entitled to debit any amount along with the applicable charges/fees as applicable from time to time or the transactions from your Account(s) as instructed by you. The instructions given on BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services cannot be reversed. BankIslami Pakistan Limited will not be responsible for, including but not limited to the following:

6.1.1. To reverse an instruction given through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services

6.1.2. To accept any instructions which are conditional or which require BankIslami Pakistan Limited to make payment to a third party earlier (or later) than the time BankIslami Pakistan Limited requires according to normal banking practice.

6.2. BankIslami Pakistan Limited in its sole discretion will be entitled to refuse to carry out an instruction submitted through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services or may require me to provide a written confirmation of such instructions.

6.3. BankIslami Pakistan Limited will act on instructions in accordance with cut-off times as notified through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services or in absence of such notice as per the normal banking practice.

6.4. In the absence of special instructions, BankIslami Pakistan Limited may convert all transfers to my Account(s) into the currency of the Account(s) at BankIslami Pakistan Limited's selling rate of the currency.

6.5. All transfers requested by me will be converted by the paying bank into local currency at its buying rate unless the payee has made special arrangement with the paying bank.

6.6. Withdrawals and/or transfer of funds will not be permitted against unlearned funds.

6.7. BankIslami Pakistan Limited will not be liable for any act or omission of any corresponded or paying bank or for any error or delay in transaction. The Customer agrees to indemnify and hold BankIslami Pakistan Limited harmless against such all losses, damages and expenses incurred by BankIslami Pakistan Limited in relation to any demand drafts or other instruments issued by BankIslami Pakistan Limited or any telegraph transfers made by BankIslami Pakistan Limited on my instructions.

6.8. If the cheques or demand drafts are lost, stolen or destroyed I will indemnify BankIslami Pakistan Limited and agree to hold it free and harmless from all liability with respect to the lost, stolen or destroyed Cheques or drafts.

- 6.9. If the transfer authority is submitted through BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services, BankIslami Pakistan Limited may act upon such authority/instructions and may presume that the same are genuine and accurately represent the wishes of the Customer, even if the instruction are actually compiled or sent in error or by fraud or negligence or altered or amended by someone other than the Customer with or without the actual knowledge or instruction of the Customer. BankIslami Pakistan Limited has no duty to verify the facts and genuineness of the instructions
- 6.10. I agree to hold harmless and indemnify BankIslami Pakistan Limited against any loss, costs, damages, expenses, liabilities or proceedings, which BankIslami Pakistan Limited may incur or suffer as a result of BankIslami Pakistan Limited acting upon or delaying to act upon or refraining from acting upon the said instructions.
- 6.11. On my request, BankIslami Pakistan Limited may provide to other co-account holder(s) BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services if I have a joint Account(s) and in that case, we will be joint and severely bound hereunder and responsible to comply with the Terms and Conditions and all liabilities and obligations arising due to access and use of the Site either by any one of us or by all co-account holders collectively.
- 6.12. We also agree that any instructions given by any of the signatories/co-account holders will be binding on all of us/Join account holders and BankIslami Pakistan Limited will not be response for any claim and dispute between us.
- 6.13. I undertake to use BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services only for Shariah compliant purposes.

7. Charges

7.1. BankIslami Pakistan Limited will be entitled to:

7.1.1. Charge fees and services for access and use of BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services.

7.1.2. Charge applicable fees and service charges for carrying out transactions on BankIslami Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services such charges are notified in the schedule of charges issued by BankIslami Pakistan Limited from time to time.

7.1.3. Debit the said fees from my Account(s)

8. Liability for Loss or Damage

8.1. Subject to the Terms and Conditions and without prejudice to the rights of BankIslami Pakistan Limited here under BankIslami Pakistan Limited will take reasonably practicable steps to ensure that its systems in connection with BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services are adequately secure and manage & control the risks in operating the systems, taking into account all laws regulations, rules, circulars, codes of conduct and good practices prevailing in the banking industry as applicable from time to time.

8.2. BankIslami Pakistan Limited will not be liable for any loss or damage of whatsoever nature, whether direct or indirect or consequential to me including my successors, executors and administration as result of making BankIslami

Pakistan Limited Internet Banking and Mobile App Facilities/Services available to me and such loss or damage may include without limitation the following:

- 8.2.1. Acting on an instruction, which has been validly authenticated as submitted by me but which in fact was given fraudulently by a third person/party
  - 8.2.2. BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services being totally or partly unavailable for any reason
  - 8.2.3. Execution of my instruction delayed or not being acted upon by BankIslami Pakistan Limited
  - 8.2.4. My reliance on the information provided on BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services.
  - 8.2.5. Any access by a third party to information about my Account(s)
- 8.3. I will indemnify BankIslami Pakistan Limited, its employees, agents, representatives and nominees on a full indemnity basis from and against all actions, claims, proceedings, demand losses damages, harms (including director consequential) costs, expense, charges taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which BankIslami Pakistan Limited may incur, suffer by reason of my accessing and/or using BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services.

9. Use of information and Materials

- 9.1. I understand and agree that the information and materials contained in these Pages/Site and the Terms and Conditions and description that appear, are subject to change by BankIslami Pakistan Limited, unauthorized use of the Site and/or other BankIslami websites and system including but not limited to unauthorized entry into BankIslami Pakistan Limited systems, misuse of passwords or misuse of any information posted on the Site is strictly prohibited.
- 9.2. I agree that by making available BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services to me. BankIslami Pakistan Limited is granting me a non-exclusive, non-transferable, temporary license to use this Site and related software to use BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services and this permission is restricted to authorized and legitimate access and use of BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services. All materials and information and trademark(s) name(s) given in this Site belongs to BankIslami Pakistan Limited. In this regard I agree as follows:
  - 9.2.1. Not use this information/material except in connection with access and using BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services
  - 9.2.2. Not to make/take copies sell, assign, commercially, rent sub-license otherwise transfer the same to any third persons
  - 9.2.3. Not attempt or decompose, reverse or tamper with the system/software related to BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services

10. No Warranty

- 10.1. The information and materials contained in this Site, including text, graphics, links, or other items are provided "as is". As it is on "As available" basis, BankIslami Pakistan Limited does not warrant the accuracy, adequacy or



completeness of this information and materials and expressly disclaims liability for errors or omissions in this information and materials no warranty of any kind, implied, expressed or statutory including but not limited to the warranty of non- infringement web infringement of third party rights, title, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer virus, is given in conjunction with the information.

#### 11. Limitation of liability

11.1. In no event will BankIslami Pakistan Limited be liable for any damages, including without limitation direct or indirect special or consequential damages losses or expenses arising in connection with this Site or if any linked site or use of this or any linked site or inability to use by any party or in connection with any failure of performance error omission interruption, defect delay in operation or transaction computer virus or line of system failure even if BankIslami Pakistan Limited or representative thereof are advice of the possibility of such damages, losses or expenses.

#### 12. Availability

12.1. This Site is not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any jurisdictions or country where such distribution or use would be contrary to local laws of regulations.

#### 13. Additional Terms

13.1. These Terms and Conditions are in addition to the terms and conditions applicable to the accounts and services and other terms and conditions which govern the services and consumer banking facilities provided by BankIslami Pakistan Limited in the event of a conflict between these Terms and Conditions and other Term and Conditions these Terms and Conditions will prevail over other terms and conditions as dispute relates to Internet Banking and Mobile App facility as provided through BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services.

#### 14. Miscellaneous

14.1. If any of the provision of the Terms and Conditions stated herein is unenforceable the other terms and conditions remain valid and will not affect is enforceability therefore

14.2. Any waiver or relaxations given by BankIslami Pakistan Limited will not be construed a waiver permanently and such waiver will not affect adversely the rights of BankIslami Pakistan Limited under this/Agreement at any other time

14.3. BankIslami Pakistan Limited will have the right to change these Terms and Conditions at any time by giving a notice in such a manner as solely determined by BankIslami Pakistan Limited.

#### 15. Governing Law

15.1. These Terms and Conditions, access and use of BankIslami Pakistan Limited Internet Facilities/Services shall be governed applicable laws of Pakistan and both parties to this Agreement agree to submit to the jurisdiction of courts in Pakistan. However, BankIslami Pakistan Limited will have the right to pursue its remedies in and outside Pakistan and in the courts of any other jurisdictions which is considered appropriate by it.

## 16. Secrecy of Information

- 16.1. The customer is responsible for safeguarding their sensitive information such as Computerized National Identity Card (CNIC) number, date of birth, mother's maiden name, father's name, office or home address, ATM / debit card numbers, PIN , the card's standard date, 3-digit CVV2 (printed on the back of debit card), and especially their OTPs of mobile application and Internet banking, with anyone who claim to belong to Pak Army, BankIslami Staff, Government Officers, Benazir Income Support Program, lottery winners, etc. The bank will not be responsible for any damages and claims in violation of these terms and conditions.

## شرائط وضوابط

یہ شرائط وضوابط آن لائن شمولیت کیلئے ہیں اور آن لائن رجسٹریشن کی قبولیت کا حصہ ہیں۔ علاوہ ازیں، شرائط وضوابط صارف کو ڈاؤن لوڈ کیلئے بھی پیش کی جا رہی ہیں۔

”بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ“ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن کی سہولت/سروسز پاکستان کیلئے شرائط وضوابط

نوٹس

براہ مہربانی درج ذیل شرائط وضوابط کو غور سے پڑھیں جیسا کہ یہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن کی سہولت تک رسائی اور استعمال سے مشروط ہیں۔ اس ویب سائٹ یا اس کے کسی بھی صفحہ تک رسائی کے ذریعے صارف غیر مشروط طور پر اور ناقابل تنسیخ طور پر شرائط وضوابط کی پابندی کیلئے رضامندی کا اظہار کرتا ہے۔ اگر صارف ان شرائط وضوابط سے رضامند نہیں ہوتا تو براہ مہربانی اس سائٹ یا اس کے کسی بھی صفحہ تک رسائی سے اجتناب کریں۔

۱۔ تعریفیں

1.1۔ ”شرائط وضوابط/معاہدہ“ کا مطلب ہے کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً ترمیم و نظر ثانی شدہ شرائط وضوابط ہیں جنہیں اس ویب سائٹ پر پوسٹ کیا جائے گا۔

1.2۔ ”میں/ہم/صارفین“ سے مراد بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے وہ صارفین ہیں جو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن کی سہولیات/خدمات تک رسائی حاصل یا استعمال کرتے ہیں۔

1.3۔ ”بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ“ سے مراد بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ہے جس کا رجسٹرڈ دفتر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ 10th فلور، ایگزیکیوٹو ورز، ڈولمن سٹی، میرین ڈرائیو، بلاک 4، کلفٹن، کراچی، پاکستان میں ہے۔

1.4۔ ”بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ و موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات“ سے مراد سائٹ پر دستیاب اور فراہم کردہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ و موبائل ایپلی کیشن خدمات ہیں اور ”خدمات“ سے مراد وقتاً فوقتاً بینک اسلامی لمیٹڈ کے ذریعے دستیاب بینکنگ خدمات ہیں جو صارف کو کمپیوٹر، ٹیلی فون، پرسنل ڈیجیٹل اسسٹنٹ اور/یا الیکٹرانک ڈیوائسز کے ذریعے معلومات کے حصول اور/یا اکاؤنٹس سے متعلقہ بعض بینکنگ لین دین/خدمات کے قابل بناتی ہیں۔ ”پن“ سے مراد سائٹ پر دیئے گئے طریقہ کار کے مطابق صارف کی جانب سے 4 عددی ہندسوں کا انتخاب ہے۔

1.5۔ ”پاس ورڈ“ سے مراد سائٹ پر دیئے گئے طریقہ کار کے مطابق صارف کی جانب سے منتخب کردہ 6 سے 16 حرفی ہندسے ہیں۔

1.6۔ ”اکاؤنٹس“ کا مطلب صارف کا بینک اسلامی لمیٹڈ کے ساتھ یا مستقبل میں صارف کی جانب سے کھولا جانے والا بچت یا کرنٹ اکاؤنٹ اور سرمایہ کاری کے سرٹیفیکیٹس/ڈیپازٹس ہیں۔

1.7۔ ”اکاؤنٹ کے گوشوارے (Statement)“ کا مطلب صارف کی جانب سے درخواست کی گئی کسی مدت یا پہلے چھ ماہ کے عرصہ کے دوران ہونے

والے لین دین کی تفصیلات پر مشتمل ایک اکاؤنٹ سے متعلق بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی ایک عرصہ پر محیط گوشوارہ/تحریری تصدیق ہے۔  
 1.8 ”سائیٹ“ سے مراد بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی ویب سائٹ [www.BankIslami.com.pk](http://www.BankIslami.com.pk) ہے جو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً ترمیم و نظر ثانی شدہ ہے۔

## 2۔ صارف کی قبولیت

- 2.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے تحت بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے خدمات کی دستیابی کو ممکن بنایا گیا ہے جسے میں تسلیم اور قبول کرتا ہوں۔
- 2.2۔ میں، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے استعمال اور/یا رسائی کے ذریعے یہاں بیان کی گئی شرائط و ضوابط پر عمل کرنے کیلئے رضامند ہوں اور اسے قبول کرتا ہوں۔
- 2.3۔ میں غیر مشروط طور پر اپنی ذمہ داری سے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے ذریعے حاصل کی گئی اور/یا لین دین کی کسی بھی سروس کی پابندی کروں گا اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے ہونے والے کسی بھی لین دین کے ریکارڈ کو تمام مقاصد کیلئے اس طرح کے لین دین کے حتمی ثبوت اور پابندی کو یقینی بنائے گا۔
- 2.4۔ میں یہ بھی تسلیم کرتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے ذریعے کسی بھی سروس تک رسائی یا اس کا استعمال بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے شرائط و ضوابط کے مطابق ہے جو وقتاً فوقتاً نفاذ العمل ہوتی ہیں لیکن کسی فیس، اخراجات، متعلقہ چارجز تک محدود نہیں ہیں جسے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ براہ راست میرے اکاؤنٹ سے منہا کر سکتا ہے۔

## 3۔ سیکورٹی کیلئے صارفین کی ذمہ داریاں

- 3.1۔ میں اپنے پاس ورڈ کو جو میں نے اس سائیٹ پر دیئے گئے طریقہ پر عمل کرتے ہوئے تشکیل دیا ہے، خفیہ رکھنے کا ذمہ دار ہوں گا اور اس کا تبادلہ کسی دوسرے شخص کے ساتھ نہیں کروں گا اور میں اسے کسی دوسرے شخص/اشخاص کی جانب سے استعمال کئے جانے یا تقسیم سے روکنے کیلئے محفوظ رکھوں گا۔
- 3.2۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو یو اے این پر کال کے ذریعے فوری طور پر مطلع کروں گا اگر میں نے اسے ظاہر کیا یا شبہ ہوا کہ پاس ورڈ/پن یا اس کے کسی حصہ کے بارے میں کوئی جانتا ہے (سمجھوتہ کیا جا رہا ہے)۔
- 3.3۔ میں کسی کو اجازت نہیں دوں گا کہ وہ میری جانب سے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کو استعمال کرے اور جب میں آن لائن ہوں گا تو اس دوران میں اپنے کمپیوٹر کو نظر انداز نہیں کروں گا۔ نہ ہی میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کو ایک لوکل ایریا نیٹ ورک (ایل اے این) سے منسلک کمپیوٹر کے ذریعے استعمال کروں گا جب تک کہ یہ یقین نہ ہو جائے کہ کوئی بھی شخص میری رسائی یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن خدمات تک رسائی کو کاپی یا جائزہ لینے کے قابل نہیں ہے۔
- 3.4۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کی گئی ہدایات اور دیگر اقدامات پر عمل کرنے کا ذمہ دار ہوں گا۔

#### 4۔ ”بینک اسلامی پاکستانی لمیٹڈ“ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کا استعمال اور رسائی

4.1۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کو ایک کمپیوٹر یا دیگر انٹرنیٹ رسائی کی حامل ڈیوائس پر ہی استعمال کروں گا جو میری اپنی یا کرایہ پر حاصل کی گئی ہیں۔ میں بینک اسلامی لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کو ایک کمپیوٹر یا کسی دیگر انٹرنیٹ رسائی کی حامل ڈیوائس پر استعمال اور رسائی حاصل نہیں کروں گا جس کا تعلق کسی دوسرے شخص سے ہو یا جو میرے آجری ملکیت ہو یا اس کی طرف سے مجھے ان افراد کے بغیر فراہم کی گئی ہو اور اس صورت میں یا میرے آجری کی جانب سے تحریری اجازت دی گئی ہو۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کسی فرد کی وجہ سے کسی بھی نقصان کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا جس کے نتیجے میں اس صورتحال کی تعمیل نہیں ہو سکتی۔

4.2۔ اگر میں بینک کے کنٹرول سے باہر وجوہات کی بناء پر بشمول حد کے بغیر، ایک کمپیوٹر اور ٹیلی کمیونیکیشن، برقی بجٹیکلی یا نیٹ ورک کی ناکامی / خرابی کی بناء پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کے استعمال اور / یا رسائی حاصل نہیں کر سکتا تو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ذمہ دار نہیں ہوگا۔

4.3۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ اپنی بہترین کوششوں سے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کا استعمال کے قابل بنائے گی تاہم میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ نظام پر درکار معمول کی ضروری مرمت یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے کنٹرول سے باہر وجہ کی بناء پر اس سہولت کی دستیابی میں رکاوٹ پیش آ سکتی ہے۔

4.4۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کے بارے میں مجھے کوئی نوٹس دیئے بغیر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ اس بات کا اہل ہوگا کہ:

4.4.1۔ آپریشن کے طریقہ کار کی تبدیلی

4.4.2۔ اس سائٹ کے تحت فراہم کی گئی خدمات / سہولیات میں اضافہ یا ختم کرنا یا دوسری صورت میں تبدیلی

4.4.3۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / خدمات کی عارضی یا مستقل بندش

4.5۔ میں اپنے ذاتی خرچ پر اس بات کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہوں کہ میرا کمپیوٹر یا کوئی اور ڈیوائس جس کے ذریعے میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / خدمات تک رسائی حاصل کرتا ہوں، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے استعمال کئے گئے خدمات کے نظام کے ساتھ مطابقت رکھتے ہوں۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے نظاموں اور کمپیوٹر یا دیگر ڈیوائس کے مابین عدم مطابقت کی وجہ سے کسی نقصان، خرابی کیلئے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ذمہ دار نہیں ہوگا جہاں سے میں نے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز تک رسائی حاصل کی ہو۔

4.6۔ میں کمپیوٹر یا دیگر ڈیوائسز کو رسائی کی غرض سے اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کے استعمال کیلئے کسی کمپیوٹر وائرس اور اس طرح کے پروگرامز / سافٹ ویئر سے پاک اور محفوظ رکھنے کا ذمہ دار ہوں گا اور اس بات کو یقینی بنائوں گا کہ وہ کمپیوٹر وائرس کے حملہ سے مناسب طور پر محفوظ ہیں۔

4.7۔ میں اس بات سے آگاہ اور متفق ہوں کہ انٹرنیٹ رابطے اس وقت تک محفوظ نہیں ہیں جب تک ڈیٹا کو خفیہ طریقے سے نہ بھیجا جائے۔ میں اس بات پر بھی متفق ہوں کہ بینک اسلامی لمیٹڈ کسی غیر مجاز رسائی یا کسی تیسرے فریق کی جانب سے استعمال اور / یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات / سروسز کے ذریعے بھیجے جانے والے ڈیٹا کی خرابی کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ علاوہ ازیں، میں اپنے آپ کو سائٹ پر دستیاب سہولت کے

استعمال کے طریقہ کار سے آگاہ رکھوں گا اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ میری طرف سے اور/یا دیگر شریک کھاتہ داروں کی طرف سے کی گئی غلطیوں کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

4.8۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز صارفین کی جانب سے پاکستان میں استعمال کے مقصد کیلئے ہیں اور اگر میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کو بیرون ملک یا پاکستان سے باہر استعمال کرتا ہوں تو میں اس ملک/علاقہ کے قوانین و ضوابط بشمول کسی حد کے بغیر استعمال کیلئے درکار لائسنس، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ و موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کو اس ملک میں استعمال کرنے کیلئے سافٹ ویئر/پروگرام کی در آمد و برد آمد پر عمل کرنے کا ذمہ دار ہوں گا۔

4.9۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے استعمال اور رسائی سے متعلق اپنے انٹرنیٹ فراہم کنندہ کی جانب سے تمام دعوؤں، نقصانات کے عوامل اور نقصانات کے اخراجات کا خود ذمہ دار ہوں گا۔

## 5۔ خدمات کیلئے صارفین کی ہدایات

5.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز اور میرے پاس ورڈ/پن کے استعمال کے ذریعے بینک اسلامی کو دی گئی کوئی بھی ہدایات اور اسی طرح کی ہدایات کو میری طرف سے ہی سمجھا جائے گا اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو یہ فرض کرنے کا حق حاصل ہوگا کہ یہ ہدایات حقیقی طور پر میری طرف سے دی گئی ہیں اور میں اس طرح کی ہدایات پر کارروائی کیلئے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو تحفظ فراہم کروں گا۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو میری ہدایات پر میری طرف سے مزید کسی تحریر یا توثیق کے بغیر کارروائی کرنے کا حق حاصل ہوگا یہاں تک کہ اگر یہ ہدایات حقیقت میں میری طرف سے نہیں دی گئیں۔ میں سمجھتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ (کسی ذمہ داری کے بغیر) میرے اکاؤنٹ سے متعلق لین دین کیلئے مجھے صرف سہولت فراہم کرتا ہے۔

5.2۔ میں اتفاق کرتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ تین مرتبہ غلط پاس ورڈ داخل کرنے کی کوشش پر میری انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کو معطل کر دے گا۔

5.3۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے دستیاب خدمات سے متعلق بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو دی گئی کسی بھی ہدایات کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گا اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کسی بھی صورت میں کسی غیر مجاز دھوکہ دہی اور جعلی ہدایات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

5.4۔ میں اتفاق کرتا ہوں کہ بینک اسلامی کو پورا حق حاصل ہے کہ وہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز سے متعلق کسی بھی ہدایات اگر اس میں کوئی وجوہات ہیں (اس صورت میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کا فیصلہ حتمی ہوگا اور میرے اوپر لاگو ہوگا) جن سے یہ یقین ہو کہ ہدایات حقائق پر مبنی نہیں ہیں یا دوسری صورت میں غلط یا غیرواضح یا خدشہ پیدا کرتی ہیں یا کوئی ہدایات کسی صورت میں غیر قانونی/مشتبہ ظاہر ہوتی ہوں، کو لینے سے انکار کر دے۔ میں کسی غیر مجاز لین دین کیلئے اپنے تمام کھاتوں کیلئے گوشوارے کو چیک کروں گا۔ اگر اکاؤنٹ سے متعلق ہونے والے کسی بھی لین دین کی تفصیلات میں کوئی تضادات ہیں، تو میں فوری طور پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو تحریری طور پر آگاہ کروں گا۔ یہ کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ اس طرح کے تضادات کیلئے کسی بھی صورت ذمہ دار نہیں ہوگا، اگر اس میں یہ یقین کرنے کیلئے کوئی وجہ ہے جس کے باعث اس طرح کے تضادات کے نتائج بینک



اسلامی پاکستان لمیٹڈ سے منسوب نہ ہوں۔ اگر میں اکاؤنٹ کے گوشوارے کی تاریخ سے سات یوم کے اندر نشاندہی کرنے میں ناکام رہا تو لین دین کو صحیح اور میری جانب سے قبول سمجھا جائے گا۔

5.5۔ میں سمجھتا ہوں اور اتفاق کرتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو حق حاصل ہے کہ وہ نوٹس کے ذریعے کسی بھی وقت خدمات کیلئے چارج وصول کرے یا واپس لے لے۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ میری طرف سے دی گئی کسی بھی ہدایات کیلئے رسید فراہم نہیں کرے گا اور نہ ہی کسی بھی ہدایات کو تصدیق کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ بہترین کوششوں کی بنیاد پر ہدایات کو موثر بنانے کیلئے کوشش کرے گا۔

5.6۔ میں سمجھتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز پر ہونے والے کسی بھی لین دین کے لئے بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے کوئی تحریری ایڈوائس یا تصدیق جاری نہیں کی جائے گی اگرچہ کھاتوں کے گوشوارے (اسٹیٹمنٹ) میں اس طرح کے لین دین ریکارڈ کئے جائیں گے جیسے کہ میری درخواست پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی طرف سے گوشوارے جاری کئے جاتے ہیں۔

5.7۔ میں تسلیم کرتا ہوں کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کسی بھی صورت میں درج ذیل معاملات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

5.7.1۔ کسی بھی ہدایات پر عمل کرنے یا کسی بھی وجہ سے خدمات کی فراہمی میں کوئی ناکامی جو کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے کنٹرول سے باہر ہو۔

5.7.2۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے وصول شدہ کسی بھی ہدایات پر ایمانداری سے کام کرنا۔

5.7.3۔ کوئی غلطی جو تاخیر کا باعث بنے یا یا سب پر کارروائی کرنے میں ناکامی یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے دی گئی کوئی بھی ہدایات

5.7.4۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے میری طرف سے دی گئی کسی بھی ہدایات کے نقصان

5.7.5۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے ذریعے میری طرف سے دی گئی کسی بھی ہدایات پر کسی دوسرے شخص کی جانب سے غیر مجاز رسائی

5.7.6۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی وجہ سے میری ہدایات کو لینے یا یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کی ناکامی کی وجہ سے بالواسطہ یا بالواسطہ کوئی بھی نقصان جو پیدا ہو سکتا ہے۔

5.7.7۔ ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی، اضافہ یا حذف میں کسی بھی تبدیلی کیلئے خدمات، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے آپریشن کے نظاموں کی خدمات یا روزانہ کی کٹوتی۔

5.7.8۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے کنٹرول سے باہر وجوہات کی بناء پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے تحت کسی بھی جزوی عدم تکمیل، یا تاخیر سے منتقلی یا نامزد کسی بھی ادا کنندہ کو بل کی ادائیگی۔

5.8۔ میری طرف سے دی گئی کوئی بھی معلومات درست ہوں گی اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو کسی ذمہ داری کے بغیر اختیار ہوگا کو وہ ان معلومات کا سیکورٹی، انتظامی یا کسی دوسرے مقصد کیلئے نگرانی یا جائزہ لے۔ یہ معلومات بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی ملکیت ہوں گی۔

5.9۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے ذریعے بھیجی گئی کوئی بھی ہدایات، اگر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے آپریشنز معطل ہوتے ہیں یا کسی دوسری وجہ سے اپنے اختتام کو پہنچتے ہیں، متاثر نہیں ہوں گی اور درست رہیں گی۔

6- ہدایات پر عمل درآمد/لین دین

6.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کے ذریعے دی گئی ہدایات یا آپ کی ہدایات کے مطابق آپ

کے اکاؤنٹس سے ہونے والے لین دین پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کوئی بھی رقم بشمول قابل اطلاق چارجز/فیس جس کا اطلاق وقتاً فوقتاً ہوتا ہے، منہا کرنے کا اہل ہے۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات پر دی گئی ہدایات کو بدلائیں جاسکتا۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ درج ذیل معاملات کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

- 6.1.1 بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے دی گئی ہدایات کو ریورس کرنے کیلئے
- 6.1.2 کسی بھی ہدایات کو قبول کرنا جو مشروط ہیں یا جن میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو وقت سے پہلے (یا بعد میں) تیسرے فریق کو ادائیگی کرنے کی ضرورت ہو جو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو عام بینکنگ عمل کے مطابق درکار ہوں۔
- 6.2 بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو اپنی صوابدید میں حق حاصل ہے کہ وہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے بھیجی گئی ہدایات کو لینے سے انکار کر دے یا مجھے اس طرح کی ہدایات کی تحریری تصدیق فراہم کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- 6.3 بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ہدایات پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے اعلان کئے گئے کٹ آف ٹائمز کے مطابق یا معمول کی بینکنگ مشق کے مطابق اس طرح کے نوٹس کی عدم موجودگی میں کارروائی کرے گا۔
- 6.4 خصوصی ہدایات کی غیر موجودگی میں، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ میرے اکاؤنٹس میں ہونے والی تمام منتقلیوں کو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی کرنسی کی شرح فروخت پر اکاؤنٹس کی کرنسی میں تبدیل کر سکتا ہے۔
- 6.5 میری طرف سے درخواست کردہ تمام منتقلیاں ادائیگی کرنے والے بینک کی جانب سے اس کی شرح خرید پر مقامی کرنسی میں تبدیل کر دی جائیں گی جب تک کہ ادا کنندہ ادائیگی کرنے والے بینک کے ساتھ خصوصی انتظام نہیں کر دیتا۔
- 6.6 فنڈز کی نامعلوم فنڈز میں واپسی اور/یا منتقلی کی اجازت نہیں دی جائے گی۔
- 6.7 بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کسی بھی عمل یا کسی بھی خط و کتابت کی غلطی یا ادائیگی کرنے والے بینک یا کسی بھی غلطی کیلئے یا ادائیگی میں تاخیر کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ صارف معاوضہ کیلئے رضامند ہوگا اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو اس طرح کے تمام نقصانات، کسی ڈیمانڈ ڈرافٹ سے متعلق یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے جاری کردہ دیگر انسٹرومنٹس یا اس کی ہدایات پر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے کسی ٹیلی گراف منتقلی میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے ہونے والے تمام اخراجات سے بے ضرر رکھے گا۔
- 6.8 اگر چیکس یا ڈیمانڈ ڈرافٹس ضائع، گم یا تباہ ہوتے ہیں تو میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو معاوضہ ادا کروں گا اور اس بات پر رضامند ہوں کہ اسے ضائع ہونے، گمشدگی یا تباہ ہونے والے چیکس یا ڈرافٹس سے متعلق تمام ذمہ داریوں سے بے ضرر اور برادر رکھوں گا۔
- 6.9 اگر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کے ذریعے منتقلی کی اجازت بھیجی گئی ہے تو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ اس طرح کی اجازت/ہدایات پر عمل کر سکتا ہے اور قیاس کر سکتا ہے کہ یہ حقیقی ہیں اور صارف کی خواہشات کی صحیح نمائندگی کرتی ہیں، یہاں تک کہ یہ ہدایات حقیقت میں صارف کے علاوہ کسی دوسرے شخص کی جانب سے صارف کی ہدایات یا حقیقی علم کے بغیر مرتب یا غلطی یا فراڈ یا غفلت یا تبدیل یا ترمیم کر کے بھیجی گئی ہوں۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ حقائق اور ہدایات کی حقیقت کو تصدیق کرنے کا ذمہ دار نہیں ہے۔
- 6.10 میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں کسی بھی نقصان، لاگت، ضرر، اخراجات، ذمہ داریوں اور کارروائی پر بینک اسلامی کو بے ضرر رکھوں گا اور معاوضہ ادا کروں گا جن سے مذکورہ ہدایات پر عمل کرنے یا کارروائی کرنے میں تاخیر یا مذکورہ ہدایات پر کارروائی سے نمٹنے کے نتیجے میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ متاثر ہو سکتا ہو۔
- 6.11 میری درخواست پر، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ دیگر شریک اکاؤنٹ ہولڈرز کو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ



بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز فراہم کر سکتا ہے، اگر میرا ایک مشترکہ اکاؤنٹ ہے اور اس صورت میں، تمام ذمہ داریوں اور فرائض اور ہم میں سے کوئی ایک یا مجموعی طور پر تمام شریک اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے سائیٹ کے استعمال کیلئے شرائط و ضوابط پر عمل کرنے کے ذمہ دار اور پابند رہیں گے۔

6.12۔ ہم اس بات پر بھی متفق ہیں کہ شریک اکاؤنٹ ہولڈرز/سگنچر یز میں سے کسی کی جانب سے دی گئی کوئی بھی ہدایات ہم سب/جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز پر لاگو ہوں گی اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ہمارے درمیان کسی دعویٰ یا تنازعہ کا جواب نہیں دے گا۔

6.13۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/خدمات کو صرف شرعی مقاصد کیلئے استعمال کرنے سے اتفاق کرتا ہوں۔

## 7۔ چارجز

7.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو حق حاصل ہے کہ:

- 7.1.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز کے استعمال اور رسائی کیلئے فیس کا اطلاق کرے۔
- 7.1.2۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز پر ہونے والے لین دین کیلئے قابل اطلاق فیس کا اطلاق اور سروس چارجز وصول کرے، اس طرح کے چارجز بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری ہونے والے شیڈول آف چارجز میں اعلان کئے گئے ہیں۔
- 7.1.3۔ مذکورہ فیس کی اکاؤنٹس سے کٹوتی۔

## 8۔ نقصان یا نقصان کیلئے ذمہ داری

8.1۔ شرائط و ضوابط کے مطابق اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے حقوق سے کسی تعصب کے بغیر بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے مناسب طریقے سے اقدامات اٹھائے گا کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز سے منسلک اس کا نظام کافی محفوظ ہے اور نظاموں کو چلانے میں خطرات کو کنٹرول اور منظم کرتا ہے اور تمام قوانین و قواعد کو اکاؤنٹس میں لانے، قوانین، سرکلرز، قواعد و ضوابط اور بینکنگ صنعت میں کامیاب عملداری جس کا وقتاً فوقتاً اطلاق ہوتا ہے، کا حامل ہے۔

8.2۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سہولیات/سروسز کی تیاری کے نتیجے میں کسی نقصان یا فطری نقصان جہاں بالواسطہ یا بلاواسطہ میرے بشمول میرے جانشینوں کے نتیجے میں، تعمیل کرنے والوں اور انتظامیہ کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس طرح کے نقصان میں کسی حدود کے بغیر درج ذیل امور شامل ہو سکتے ہیں۔

8.2.1۔ ہدایات پر عمل کرنا، جو میری طرف سے تصدیق شدہ اور جمع شدہ ہیں لیکن حقیقت میں یہ کسی تیسرے فریق/پارٹی کی جانب سے جعلی طور پر دی گئی ہیں۔

8.2.1۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز کا کسی وجہ کے باعث مکمل طور پر یا جزوی طور پر دستیاب نہ ہونا۔

8.2.3۔ میری ہدایات پر تاخیر سے عمل درآ یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے عمل درآ نہیں کیا جا رہا۔

8.2.4۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز پر فراہم کردہ معلومات پر میرا انحصار

8.3۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ، اس کے ملازمین، ایجنٹس، نمائندگان اور نامزدگان کو ان اقدامات، دعوؤں، کارروائیوں، نقصانات، ضرر (بشمول ڈائریکٹر تاج)، لاگت، اخراجات، ٹیکس محصولات، جرمانوں اور قانونی لاگت اور دیگر فطری ذمہ داریوں جس میں بینک اسلامی میری رسائی کی وجہ سے اور/یا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ سہولیات/سروسز کے استعمال کے باعث متاثر ہو سکتا ہے، مکمل معاوضہ کی بنیاد پر ہر جانہ ادا کروں گا۔

## 9۔ معلومات اور مواد کا استعمال

9.1۔ میں سمجھتا ہوں اور متفق ہوں کہ ان صفحات/سائٹ پر شامل کیا گیا مواد اور معلومات اور شرائط و ضوابط اور ظاہر ہونے والی تفصیل بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے تبدیلی کے تابع ہے، سائٹ کے غیر مجاز استعمال اور/یا دیگر بینک اسلامی ویب سائٹ اور نظام سمیت لیکن بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ سسٹمز میں غیر مجاز داخلے تک محدود نہیں ہے، پاس ورڈ کے غلط استعمال یا سائٹ پر شامل کی گئی کسی بھی معلومات کا غلط استعمال سختی سے ممنوع ہے۔

9.2۔ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز کی دستیابی سے متفق ہوں۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ مجھے اس سائٹ کے استعمال اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز کے استعمال سے متعلقہ سافٹ ویئر کیلئے ایک غیر خاص، منتقل نہ ہونے والا، عارضی لائسنس فراہم کر رہا ہے اور یہ اجازت مجاز اور محدود رسائی اور بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز تک محدود ہے۔ اس سائٹ پر تمام مواد اور معلومات اور ٹریڈ مارک، نام بینک اسلامی پاکستان سے تعلق رکھتے ہیں۔ اس ضمن میں، میں درج ذیل امور سے متفق ہوں۔

- 9.2.1۔ ان معلومات/مواد کو بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز کے استعمال اور رسائی کے علاوہ استعمال نہ کرنا
- 9.2.2۔ کاپیاں فروخت/تیار، تقویض، تجارت، ذیلی لائسنس کو کرایہ پر نہ دینا، دوسری صورت میں کسی تیسرے شخص کو منتقل نہ کرنا
- 9.2.3۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات/سروسز سے متعلق سسٹم/سافٹ ویئر کو ٹیمپریٹ یا تبدیل کرنے کی کوشش نہ کرنا

## 10۔ کوئی ضمانت نہیں

10.1۔ اس سائٹ پر شامل معلومات اور مواد بشمول متن، گرافکس، لنکس اور دیگر انٹیم ”جیسے ہیں“ فراہم کئے گئے ہیں۔ جیسا کہ یہ ”جیسے دستیاب“ کی بنیاد پر ہیں، بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ ان معلومات اور مواد کی درستگی یا مکمل ہونے کی ضمانت نہیں دیتا اور واضح طور پر ان معلومات اور مواد میں غلطیوں یا بھول چوک کیلئے ذمہ داری کو مسترد کرتا ہے، تقویت، اظہار اور قانونی بشمول لیکن عدم خلاف ورزی کسی تیسرے فریق کی ویب خلاف ورزی تک محدود نہیں ہے، حقوق، عنوان، فروختگی، کسی خاص مقصد کے لئے موزوں اور کمپیوٹر وائرس سے مکمل آزادی، مشترکہ طور پر فراہم کی گئی معلومات کے ساتھ کسی قسم کی ضمانت نہیں ہے۔

## 11۔ ذمہ داری کی حد

11.1۔ کسی بھی واقعہ میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کسی قسم کے نقصان بشمول بالواسطہ یا بلاواسطہ خصوصی یا نقصانات کے نتیجے میں یا اس سائٹ کے ساتھ رابطے میں آنے والے اخراجات یا کسی بھی منسلک سائٹ یا اس کے استعمال یا کسی بھی منسلک سائٹ یا کسی پارٹی کی جانب سے استعمال میں ناکامی یا

کارکردگی کی غلطی، بھول چوک، رابطے میں رکاوٹ کی کسی ناکامی کے ساتھ، خرابی کے باعث آپریشن یا لین دین میں تاخیر، کمپیوٹر وائرس یا سسٹم کی ناکامی اگرچہ بینک اسلامی یا نمائندے ہوں، اس طرح کے نقصانات یا اخراجات کے امکانات کے مشورے کیلئے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

## 12۔ دستیابی

12.1۔ یہ سائیٹ تقسیم یا کسی شخص یا ادارے کی جانب سے کسی دائرہ کار میں استعمال یا ملک جہاں اس طرح کی تقسیم یا استعمال اس کے مقامی قوانین و قواعد کے برعکس ہوں، کیلئے نہیں ہے۔

## 13۔ اضافی شرائط

13.1۔ یہ شرائط وضوابط اکاؤنٹس اور خدمات پر نافذ العمل شرائط وضوابط کے علاوہ ہیں اور دیگر شرائط وضوابط جو ان شرائط وضوابط اور دیگر شرائط وضوابط کے مابین تنازعات کی صورت میں بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے فراہم کردہ کنزیومر بینکنگ سہولیات اور خدمات کی نگرانی کرتی ہیں۔ یہ شرائط وضوابط بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولت / سروسز کے ذریعے فراہم کردہ انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلی کیشن سے متعلقہ تنازعات کے بارے میں دیگر شرائط وضوابط پر غالب ہوں گی۔

## 14۔ متفرق

14.1۔ اگر یہاں بیان کی گئی شرائط وضوابط کی فراہمی میں سے کوئی بھی قابل قبول نہیں تو دوسری شرائط وضوابط درست رہیں گی اور اس پر اثر انداز نہیں ہوں گی۔

14.2۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے کوئی بھی چھوٹ یا رعایت مستقل چھوٹ نہیں ہوگی اور اس قسم کی چھوٹ کسی بھی دوسرے وقت اس / معاہدے کے تحت بینک کے حقوق کے خلاف اثر انداز نہیں ہوگی۔

14.3۔ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کو ان شرائط وضوابط کو ایک نوٹس کے ذریعے کسی بھی وقت تبدیل کرنے کا حق حاصل ہے جیسا کہ بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے مکمل طور پر تعین کیا گیا ہے۔

## 15۔ حکومتی قانون

15.1۔ ان شرائط وضوابط کا بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ انٹرنیٹ سہولیات / سروسز کا استعمال اور رسائی کے لئے پاکستان کے قوانین کا اطلاق ہوگا اور اس معاہدہ سے دونوں پارٹیاں پاکستان کی حدود میں عدالتوں سے رجوع کرنے پر رضامند ہیں۔ تاہم بینک اسلامی پاکستان لمیٹڈ کے پاس پاکستان سے باہر اور کسی بھی دوسری حدود کی عدالتوں میں جو اس کی جانب سے مناسب سمجھی جائے گی، سے رجوع کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

16.1۔ صارف اپنی خفیہ معلومات جیسے کہ کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ (سی این آئی سی) نمبر، تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام، باپ کا نام، دفتر یا دھڑ کا پتہ، اے ٹی ایم / ڈی بیٹ کارڈ نمبرز، پن، کارڈ کی معیاری تاریخ، 3 اعداد پر مشتمل CVV2 (ڈی بیٹ کارڈ کی پشت پر پرنٹ کردہ) اور خاص طور پر اپنی موبائل ایپلی کیشن اور انٹرنیٹ بینکنگ کے اوٹی پیز کو کسی بھی ایسے شخص سے اپنا تعلق پاکستان آرمی، بینک اسلامی کا عملہ، سرکاری افسران، بے نظیر انکم سپورٹ پروگرام، لائٹری ورنز وغیرہ سے ظاہر کریں، سے بچانے کا ذمہ دار ہوگا۔ بینک ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرنے پر ہونے والے کسی بھی نقصان یا دعوؤں کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔